



RECURSOS DE AYUDA - PREGUNTAS FRECUENTES

1. **¿Hay una cuenta de empresa?**
 - a. No, cada estudiante debe tener su propia cuenta individual.
2. **¿Necesito estar conectado a la cuenta de estudiante para comprar cursos?**
 - a. Sí, para que el curso se cargue en la cuenta de estudiante, es necesario estar conectado a la cuenta de estudiante para comprar.
3. **¿Necesito mi propia dirección de correo electrónico?**
 - a. Sí, SweeperSchool es autodidacta, por lo que cada estudiante debe tener una dirección de correo electrónico individual para continuar con los cursos.
4. **¿Por qué tengo que seleccionar mi empresa en el cuadro desplegable?**
 - a. Esto coloca su cuenta en la lista de informes de la empresa.
5. **¿Qué pasa si mi empresa no está en el cuadro desplegable?**
 - a. Si es nueva en la lista, puede añadir la empresa y la NAPSA la aprobará para su inclusión.
6. **¿Puedo compartir mi registro con otras personas?**
 - a. No, SweeperSchool está destinado únicamente al estudiante que se inscribe en el curso.
7. **¿Dónde puedo utilizar el código de descuento?**
 - a. Siga las indicaciones de la caja para el pago. Tendrá una casilla para el código de descuento. Introduzca el código y haga clic en APLICAR. El precio debería ajustarse en este punto. Puede continuar a través de la comprobación.
8. **¿Dónde puedo conseguir el código de descuento?**
 - a. Los miembros de la NAPSA pueden ponerse en contacto con la oficina para obtener los códigos de descuento en info@powersweeping.org o (888) 757-0130.
9. **¿Tengo que tener una cuenta PayPal para comprar?**
 - a. No, no necesita una cuenta de PayPal. La pasarela de pago es PayPal, pero se aceptan tarjetas de crédito.
10. **¿Por qué tengo que salir de mi cuenta cuando termino el día?**
 - a. Se coloca una cookie en el ordenador para que los estudiantes puedan entrar y salir. Si no cierras la sesión, alguien puede acceder a tus cursos.
11. **¿De cuánto tiempo dispongo para completar el curso?**
 - a. Los cursos son autodidácticos, pero se reinician en 24 meses.



12. ¿Qué debo hacer cuando termine el curso?

- a. Cuando un estudiante complete el curso, notificará a su supervisor que debe realizar el examen oral.

13. ¿Dónde puedo conseguir el examen oral?

- a. El examen puede solicitarse a la NAPSA en info@powersweeping.org.

14. ¿Cómo puedo completar los requisitos de la certificación?

- a. Una vez que complete los cursos en línea y apruebe el examen, notifique a la NAPSA.

15. ¿Cuántas horas de conducción de barredoras sin incidentes necesito para ser un operador de barredoras certificado?

- a. 1.000 horas, lo que equivale a unos 6 meses de conducción a tiempo completo.

16. ¿Tengo que crear una nueva cuenta para inscribirme en más cursos?

- a. No, usted adquiere los cursos necesarios mientras está conectado a su cuenta de estudiante.

Updated April 28, 2022